



Reklamační protokol

Číslo protokolu:

ze dne:

KOPIE / ORIGINAL

Jméno a Příjmení / Název firmy:

Adresa:

Telefonní číslo:

E-mailová adresa:

Reklamované zboží				
Číslo položky	Kód produktu / Název	Evidenční číslo	Počet kusů	Reklamovaná závada

Poznámka: Základní podmínkou pro přijetí reklamace je přiložit k reklamaci doklad o nákupu reklamovaného produktu a správně vyplněný reklamační protokol. Zboží sloužící k přestavbě vozu na LPG musí reklamovat pouze odpovědná osoba, která má povolení k montáži LPG a poskytnout údaje o montáži LPG (datum instalace, ujeté km na LPG popřípadě doba provozu na LPG). K reklamačnímu protokolu je možné připojit přílohu: výpis z diagnostiky, obrázek z měření osciloskopem apod.

Vyjádření k reklamaci

Způsob vyřízení reklamace:

Odůvodnění / vyjádření se k vyřízení reklamace:

Způsob předání reklamovaného zboží:

Datum vyřízení reklamace:

Podpis: